



ПРИКАЗ

21.03.2008

БОЕРЫК

№ 204

г. Казань

О рассмотрении
обращений граждан

Во исполнение Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и повышения исполнительской дисциплины работников аппарата Министерства здравоохранения Республики Татарстан

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Установить, что

обращение, поступившее в Минздрав РТ или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению;

письменное обращение граждан подлежит обязательной регистрации в Секторе по работе с письмами и обращениями граждан в течение 2-х дней с момента поступления в Министерство здравоохранения Республики Татарстан (далее – Минздрав РТ), не включая выходные и праздничные дни;

обращения граждан в день регистрации направляются ответственными работниками Сектора по работе с письмами и обращениями граждан заместителям министра здравоохранения Республики Татарстан в соответствии с их полномочиями;

заместители министра здравоохранения Республики Татарстан в течение 2-х дней должны определить исполнителей документа или направить обращение для принятия соответствующего решения министру здравоохранения Республики Татарстан;

ответственные работники Сектора по работе с письмами и обращениями граждан направляют зарегистрированные обращения граждан с визой руководства Минздрава РТ для исполнения отделам и управлениям Минздрава РТ под роспись в день получения визы руководства;

письменное обращение, поступившее в Минздрав РТ или должностному лицу, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения;

в исключительных случаях, а также в случае направления запроса в другие органы, учреждения и организации, министр, его заместители в соответствии с их компетенцией либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение;

уведомление о продлении срока рассмотрения гражданина готовится ответственным работником Минздрава РТ за 5 дней до окончания 30-ти дневного срока рассмотрения обращения;

ответ на обращение подписывается министром здравоохранения Республики Татарстан, его заместителями в соответствии с их компетенцией либо уполномоченным в соответствии с приказом министра здравоохранения Республики Татарстан на то лицом;

в случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается;

письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Минздрава РТ или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения;

в случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам;

при направлении письменного обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица документы и материалы о результатах рассмотрения письменного обращения;

запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления, в учреждение или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется;

в случае, если невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд;

если в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в правоохранительные органы;

обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом;

в случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

в случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, министр здравоохранения Республики Татарстан, его заместители в соответствии с их компетенцией либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в Минздрав РТ или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение;

в случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

2. Заместителям министра здравоохранения Республики Татарстан, начальникам управлений и отделов Минздрава РТ:

обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

в случае необходимости запрашивать документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;


принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

давать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

уведомлять гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления, учреждению или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

3. Контроль исполнения приказа возложить на первого заместителя министра здравоохранения Республики Татарстан А.Ю.Вафина.

Министр



А.З.Фаррахов

Т.А.Стрюкова
231-79-51